



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Минобразования Самарской области)

ул. А. Толстого, 38/16, г. Самара, 443099  
Телефон: (846) 332-11-07, факс: 332-24-64  
E-mail: mo@63edu.ru

Руководителям  
территориальных управлений  
министерства образования  
Самарской области

*18.02.2025 № 110/229-Т*

на № \_\_\_\_\_

Уважаемые коллеги!

Министерство образования Самарской области информирует, что в целях оценки удовлетворённости граждан качеством образовательных услуг, предоставляемых государственными и муниципальными образовательными организациями дошкольного и общего образования, в 2025 году проводится опрос граждан.

Опросная анкета размещена на Интернет-ресурсе по адресу:  
<https://forms.yandex.ru/u/67a077c8068ff0360b1e30e7>

Просим разместить ссылку на опрос на официальном сайте территориального управления министерства, организовать размещение ссылки на официальных сайтах дошкольных образовательных организаций и общеобразовательных организаций, а также обеспечить информирование граждан о проведении данного опроса.

Промежуточные результаты опроса (количество опрошенных, основные показатели) периодически будут размещаться на Интернет-ресурсе по адресу:  
<https://disk.yandex.ru/i/LtW0pnnZB4Me2Q>

Ответственный за опрос от ГБУ ДПО «Региональный социопсихологический центр» Ссорин Вадим Владимирович: электронная почта [rsps.psy@yandex.ru](mailto:rsps.psy@yandex.ru), телефон +7 (917) 011-01-78.

Результаты опроса будут предоставляться в обобщённом виде в разрезе территориальных управлений.

Обращаем ваше внимание, что показатель «Удовлетворённость населения качеством системы образования территории, при условии, что число опрошенных должно быть не менее 5% от числа обучающихся (воспитанников, школьников, студентов) на подведомственной территории» вошёл в перечень ключевых показателей эффективности деятельности территориальных управлений министерства образования Самарской области и Департаментов образования Администраций г.о. Самара и г.о. Тольятти на 2025 год (распоряжение министерства образования Самарской области от 31.01.2025 № 118-р).

Врио заместителя  
министра образования  
Самарской области



И.В.Окуленко